

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der manufactur Claudia Esser

Teil I Geltungsbereich Fortbildungen und Trainings

Teil II Geltungsbereich Internetshop

manufactur Claudia Esser, Fürst-Leopold-Platz 1, 46284 Dorsten

Teil I Geltungsbereich Fortbildungen und Trainings der manufactur Claudia Esser

1. Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

1.1. Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden AGB genannt) gelten für alle über manufactur Claudia Esser - nachfolgend manufactur genannt - durchgeführten Workshops, Seminare, Vorträge, Schulungen, Trainings sowie sonstige Veranstaltungen - nachfolgend Fortbildungen genannt.

1.2. Als Teilnehmer gelten Personen im Sinne des § 13 BGB, d.h. natürliche Personen, die das jeweilige Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. In anderen Fällen handelt es sich bei den Kunden um Unternehmer gemäß § 14 BGB.

1.3. Abweichende AGB des Kunden oder des Teilnehmers, die von manufactur nicht ausdrücklich anerkannt werden, sind für manufactur unverbindlich, auch wenn der Verwendung anderer AGB nicht ausdrücklich widersprochen wird.

1.4. Mit Anmeldung des Teilnehmers / Kunden zu einer Fortbildung gelten die AGB als vereinbart. Die jeweils gültigen AGB können im Internet unter www.manufactur.de eingesehen werden.

1.5. Sämtliche Bezeichnungen richten sich an beide Geschlechter.

2. Leistungen

2.1. Die Inhalte sind je nach Fortbildung für Personen ohne jegliche Vorkenntnisse, für Personen, die Vorwissen mitbringen, oder bei speziellen Themen nur für Profis geeignet.

2.2. Die dem jeweiligen Fortbildungsprogramm zu entnehmenden Themen geben Auskunft darüber, welches Vorwissen erforderlich ist.

2.3. Die angebotenen Fortbildungen verstehen sich als Live-Fortbildungen, in deren Rahmen individuell auf die Bedürfnisse der Teilnehmer und Kunden eingegangen wird. Deshalb kann je nach Teilnehmerbesetzung und Interesse von den Inhalten abgewichen werden.

2.4. Die Anreise zum Veranstaltungsort übernimmt der Teilnehmer / Kunde auf eigene Gefahr und Rechnung. Zusätzliche Leistungen wie Übernachtungen, Personentransfers und andere Zusatzleistungen sind nicht in der jeweiligen Fortbildungsgebühr enthalten.

3. Anmeldungen, Preise, Zahlungsbedingungen

3.1. Der Teilnehmer / Kunde wählt aus dem Fortbildungsprogramm die entsprechende Fortbildung aus und bucht diese online. Durch das Absenden des Buchungsformulars wird die Teilnahme an der Fortbildung verbindlich gebucht.

3.2. Der Vertrag über die verbindliche Teilnahme an der Fortbildung kommt mit dem Zugang der durch manufactur zu versendenden Anmeldebestätigung per E-Mail zustande.

3.3. Die Zahlung der vollständigen Fortbildungsgebühren muss bis spätestens 14 Tage nach Rechnungsstellung auf dem auf der Rechnung angegebenen Bankkonto gutgeschrieben sein. Erst nach Zahlungseingang wird dem Teilnehmer / Kunden die verbindliche Teilnahme an der Fortbildung garantiert. Der gesamte Rechnungsbetrag ist vor der Teilnahme der Fortbildung als Vorauszahlung fällig.

3.4. Die Buchung einer Fortbildung ist verbindlich. Die rechtsverbindliche Buchung bleibt vom rechtzeitigen Eingang der Fortbildungsgebühr oder einer Anzahlung unberührt. Bei Nicht-Eingang der Fortbildungsgebühr vor Fortbildungsbeginn oder bei Nicht-Erscheinen des Teilnehmers / Kunden zum Fortbildungstermin sind die Fortbildungsgebühren dennoch voll zu zahlen.

3.5. Namen und Kontaktdaten der Teilnehmer / Kunden werden von manufactur streng vertraulich behandelt und aus Gründen des Datenschutzes nicht an Dritte weitergegeben.

4. Stornierung

4.1. Die Buchung der Fortbildungen ist verbindlich. Der Teilnehmer / Kunde hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen ab Anmeldebestätigung kostenfrei vom Vertrag zurückzutreten.

4.2. Bei bereits getätigter Zahlung wird die Fortbildungsgebühr in voller Höhe erstattet, vorausgesetzt die Stornierung erfolgt innerhalb der genannten Frist. Danach ist der volle Fortbildungsbetrag zu zahlen, bzw. keine Rückerstattung möglich.

4.3. Erkrankt ein Teilnehmer / Kunde oder kann aus wichtigen persönlichen Gründen nicht teilnehmen, so ist die Benennung einer Ersatzperson möglich. Schreiben Sie dazu bitte eine E-Mail mit dem Vor- und Zunamen sowie Emailadresse des Ersatzteilnehmers an info@manufactur.de und geben Sie darin bitte Termin und Ort der Fortbildung an.

5. Rücktrittsrecht bei Ausfall einer Fortbildung

5.1. Alle angebotenen Fortbildungen erfordern eine gewisse Mindestanzahl an Teilnehmern. Bei zu geringer Teilnehmerzahl behält sich manufactur eine Absage der Fortbildung vor. Bei einer Stornierung einer Fortbildung durch manufactur wird dem Teilnehmer / Kunden das Entgelt vollständig und unbar erstattet.

5.2. Spätestens eine Woche vor Beginn einer Fortbildung werden die Teilnehmer / der Kunde benachrichtigt, ob die Mindestteilnehmerzahl erreicht worden ist und die Fortbildung wie geplant stattfinden kann.

5.3. Weiterreichende Forderungen oder Schadensersatzansprüche aufgrund des Ausfalles einer Fortbildung seitens der Teilnehmer / Kunden gegenüber manufactur können ausdrücklich nicht geltend gemacht werden. Das gilt auch für evtl. schon gebuchte Anreisen und Übernachtungen. Wir empfehlen Anreisen und Übernachtungen mit einer kurzfristigen Stornierungsmöglichkeit zu buchen.

6. Nutzungsrechte

6.1. Die von manufactur zu Fortbildungszwecken ausgehändigten Unterlagen, Bilder, Filme oder sonstige urheberrechtlich geschützte Dokumente dürfen von den Teilnehmern / Kunden nur zum persönlichen Gebrauch genutzt werden. Insbesondere die nachträgliche Veröffentlichung jeglicher Art ist ohne die ausdrückliche Zustimmung von manufactur und des jeweiligen Referenten nicht zulässig.

6.2. Jegliche Form der Vervielfältigung, insbesondere die kommerzielle Nutzung, ist ausdrücklich untersagt. Werden im Rahmen der Fortbildung von den Teilnehmern / Kunden Bilder erstellt so sind insbesondere das Recht am eigenen Bild, Urheberrechte, Markenrechte und Persönlichkeitsrechte zu berücksichtigen.

6.3. Ausgewählte Fotos der Fortbildungen werden teilweise im Rahmen von Beiträgen auf Internetseiten und Social-Media-Plattformen (wie Facebook, Twitter oder weiteren) veröffentlicht. Dies dient zur Werbung oder nachträglichen Dokumentation. Sollte ein Teilnehmer / Kunde im Rahmen dieser Veröffentlichung nicht abgebildet werden dürfen, wird um einen entsprechenden Hinweis gebeten.

7. Haftung / Haftungsentbindung

7.1. Die Teilnahme an allen Fortbildungen von manufactur erfolgt auf eigene Gefahr. Mit der verbindlichen Anmeldung an den Fortbildungen von manufactur ist sich der Teilnehmer / Kunde bewusst, dass er für alle von ihm verursachten Personen-, Sach- und Vermögensschäden die zivil- und strafrechtliche Verantwortung übernimmt. Er erklärt vorab den Verzicht auf Schadenersatzansprüche gegenüber manufactur, Claudia Esser.

7.2. Sollten ihm körperliche – oder Sachschäden entstehen, entbindet er manufactur, Claudia Esser von sämtlicher Haftung. Etwaige gerichtliche Schritte werden von ihm nicht unternommen.

7.3. Eine Garantie für die Richtigkeit von Aussagen oder Informationen, die im Rahmen der Fortbildungen vermittelt werden, wird nicht übernommen.

7.4. manufactur haftet nicht für den Inhalt und die Angebote von Kooperationspartnern und extern verlinkten Homepages. Für den Inhalt der extern verlinkten Homepages sind die jeweiligen Betreiber selber verantwortlich.

8. Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB, sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (manusFACTUR Claudia Esser, Fürst-Leopold-Platz 1, 46284 Dorsten oder über die E-Mail-Adresse shop@manusfactor.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

9. Schlussbestimmungen

9.1. Nebenabsprachen bestehen nicht. Nebenabsprachen zu einem Fortbildungs-Angebot oder zu diesen AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Diese Schriftformerfordernis ist selbst nur durch schriftliche Vereinbarungen abänderbar.

9.2. Sollten eine Bestimmung oder ein Teil einer Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen tritt eine solche, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

9.3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

9.4. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle beiderseitigen Ansprüche ist Dorsten.

9.5. Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS) für Verbraucher: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Teil II Geltungsbereich **Internetshop** der **manufactur Claudia Esser**

1. Geltungsbereich

1.1. Für die Geschäftsbeziehung zum Erwerb von Produkten / Dienstleistungen aus dem Internetshop zwischen manufactur Claudia Esser, Fürst-Leopold-Platz 1, 46284 Dorsten (nachfolgend „Verkäufer“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

1.2. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen unter der Telefonnummer 02362 / 9698618 sowie per E-Mail unter shop@manufactur.de.

1.3. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

1.4. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

2. Angebote und Leistungsbeschreibungen

2.1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Leistungsbeschreibungen in Katalogen sowie auf den Websites des Verkäufers haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie.

2.2. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss

3.1. Der Kunde kann aus dem Sortiment des Verkäufers Produkte unverbindlich auswählen und gelangt über die Schaltfläche [Bestellformular] zum Warenkorb. Über die Schaltfläche [Warenkorb bearbeiten] kann die Produktauswahl verändert, z.B. gelöscht werden. Anschließend kann der Kunde innerhalb des Warenkorbs über die Schaltfläche [Weiter zur Bestellübersicht] zum Abschluss des Bestellvorgangs schreiten.

3.2. Über die Schaltfläche [Verbindlich kaufen] gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen sowie mithilfe der Browserfunktion „zurück“ zum Warenkorb zurückgehen oder den Bestellvorgang insgesamt abbrechen. Notwendige Angaben sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.

3.3. Der Verkäufer schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann (Bestellbestätigung). Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Verkäufer eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn der Verkäufer das bestellte Produkt innerhalb von 3 Tagen an den Kunden versendet, übergeben oder den Versand an den Kunden innerhalb von 3 Tagen mit einer zweiten E-Mail, ausdrücklicher Auftragsbestätigung oder Zusendung der Rechnung bestätigt hat.

3.4. Sollte der Verkäufer eine Vorkassezahlung ermöglichen, kommt der Vertrag mit der Bereitstellung der Bankdaten und Zahlungsaufforderung zustande. Wenn die Zahlung trotz Fälligkeit auch nach erneuter Aufforderung nicht bis zu einem Zeitpunkt von 10 Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung beim Verkäufer eingegangen ist, tritt der Verkäufer vom Vertrag zurück mit der Folge, dass die Bestellung hinfällig ist und den Verkäufer keine Lieferpflicht trifft. Die Bestellung ist dann für den Käufer und Verkäufer ohne weitere Folgen erledigt. Eine Reservierung des Artikels bei Vorkassezahlungen erfolgt daher längstens für 10 Kalendertage.

4. Preise und Versandkosten

4.1. Alle Preise, die auf der Website des Verkäufers angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

4.2. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnet der Verkäufer für die Lieferung Versandkosten. Die Versandkosten werden dem Käufer im Rahmen des Bestellvorgangs deutlich mitgeteilt. Sie betragen für Lieferungen innerhalb Deutschlands pauschal **2 Euro**. Die Ware wird mit der Deutschen Post als Bücher-, bzw. Warensendung versendet. Lieferungen außerhalb Deutschlands sind derzeit nur auf Anfrage an shop@manufactur.de möglich.

5. Lieferung, Warenverfügbarkeit

5.1. Soweit Vorkasse vereinbart ist, erfolgt die Lieferung nach Eingang des Rechnungsbetrages.

5.2. Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Käufers trotz dreimaligem Auslieferungsversuchs scheitern, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden dem Kunden unverzüglich erstattet.

5.3. Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil der Verkäufer mit diesem Produkt von seinem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert wird, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird der Verkäufer den Kunden unverzüglich informieren und ihm ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder der Kunde keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünscht, wird der Verkäufer dem Kunden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

5.4. Die Lieferzeit beträgt 2-3 Werktage ab Zahlungseingang. Ein Versand in Länder außerhalb Deutschlands ist grundsätzlich möglich. Der Kunde hat die Möglichkeit, die Konditionen für eine Lieferung in Länder außerhalb Deutschlands über das Kontaktformular oder unter shop@manufactur.de anzufragen.

6. Zahlungsmodalitäten

6.1. Der Kunde kann im Rahmen und vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen. Kunden werden über die zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel auf einer gesonderten Informationsseite unterrichtet.

6.2. Ist die Bezahlung per Rechnung möglich, hat die Zahlung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware und der Rechnung zu erfolgen. Bei allen anderen Zahlweisen hat die Zahlung im Voraus ohne Abzug zu erfolgen.

6.3. Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, z.B. Paypal gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen.

6.4. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat der Kunde die gesetzlichen Verzugszinsen zu zahlen.

6.5. Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugschäden durch den Verkäufer nicht aus.

6.6. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von dem Verkäufer anerkannt sind. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

7. Eigentumsvorbehalt

7.1. Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Verkäufers.

8. Sachmängelgewährleistung und Garantie

8.1. Die Gewährleistung bestimmt sich nach gesetzlichen Vorschriften.

8.2. Eine Garantie besteht bei den vom Verkäufer gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich abgegeben wurde. Kunden werden über die Garantiebedingungen vor der Einleitung des Bestellvorgangs informiert.

9. Haftung

Für eine Haftung des Verkäufers auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsausschlüsse und -begrenzungen.

9.1. Der Verkäufer haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

9.2. Ferner haftet der Verkäufer für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. In diesem Fall haftet der Verkäufer jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Der Verkäufer haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

9.3. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

9.4. Soweit die Haftung des Verkäufers ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

10. Speicherung des Vertragstextes

10.1. Der Kunde kann den Vertragstext vor der Abgabe der Bestellung an den Verkäufer ausdrucken, indem er im letzten Schritt der Bestellung die Druckfunktion seines Browsers nutzt.

10.2. Der Verkäufer sendet dem Kunden außerdem eine Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten an die von Ihm angegebene E-Mail-Adresse zu. Mit der Bestellbestätigung erhält der Kunde ferner eine Kopie der AGB nebst Widerrufsbelehrung und den Hinweisen zu Versandkosten sowie Liefer- und Zahlungsbedingungen.

11. Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag über die bestellte Ware zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (manusFACTUR Claudia Esser, Fürst-Leopold-Platz 1, 46284 Dorsten oder über die E-Mail-Adresse shop@manusfactor.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an manusFACTUR Claudia Esser, Fürst-Leopold-Platz 1, 46284 Dorsten zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht für:

- * Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde,
- * Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind,
- * Bereits geöffnete Ware.

Allgemeine Hinweise

- 1) Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an mich zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.
- 2) Senden Sie die Ware bitte möglichst nicht unfrei an uns zurück.
- 3) Bitte beachten Sie, dass die vorgenannten Ziffern 1-2 nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

12. Schlussbestimmungen

12.1. Nebenabsprachen bestehen nicht. Nebenabsprachen zu einem Fortbildungs-Angebot oder zu diesen AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Diese Schriftformerfordernis ist selbst nur durch schriftliche Vereinbarungen abänderbar.

12.2. Sollten eine Bestimmung oder ein Teil einer Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen tritt eine solche, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

12.3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

12.4. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle beiderseitigen Ansprüche ist Dorsten.

12.5. Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS) für Verbraucher: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand: 22.05.2018

Im Falle eines **Widerrufs** haben Sie die Möglichkeit, dieses Formular auszufüllen und an manufactur Claudia Esser zurückzusenden.

An
manufactur Claudia Esser
Fürst-Leopold-Platz 1
46284 Dorsten

E-Mail: shop@manufactur.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Artikel 1:	_____	Anzahl Widerruf:	_____
Artikel 2:	_____	Anzahl Widerruf:	_____
Artikel 3:	_____	Anzahl Widerruf:	_____
Artikel 4:	_____	Anzahl Widerruf:	_____
Artikel 5:	_____	Anzahl Widerruf:	_____
Artikel 6:	_____	Anzahl Widerruf:	_____

Daten des Bestellers:

Firma _____

Name _____

Straße _____

PLZ / Ort _____

Email-Adresse _____

Mitteilung an manufactur Claudia Esser:

Datum

Unterschrift des Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen